



TITOLARE DEL TRATTAMENTO E DATI DI CONTATTO

LISCIANIGIOCHI S.P.A. è il Titolare del trattamento dei dati personali trattati per il tramite del sito web www.liscianigiocchi.com ed all'interno dell'Ecosistema App LISCIANIGIOCHI.

La sede legale è in **Via Giacomo Ruscitti, Zona Ind.le Sant'Atto, 64100 Teramo (Te)**, P.IVA 00723030672. Per tutti gli aspetti privacy è possibile contattare il seguente indirizzo email: privacy@liscianigiocchi.it, ovvero il recapito telefonico tel. +39 0861 2311. Il DPO è contattabile scrivendo all'indirizzo mail dpo@liscianigiocchi.it. Il sito web istituzionale ha come indirizzo il seguente: <https://www.liscianigiocchi.com>



PRIVACY PER I MINORI

La registrazione all'area riservata è consentita esclusivamente ad utenti che abbiano compiuto i 18 anni di età; pertanto, nessuna informazione personale deve essere fornita a LISCIANIGIOCHI da minorenni. Per tale motivo il genitore e/o esercente la potestà genitoriale provvederà alla propria iscrizione nell'area riservata e/o definizione di uno o più profili giocatore (USER). Si chiede di non utilizzare il vero nome e cognome dei minori per la creazione di un profilo e/o un avatar. Qualora, nonostante il divieto qui posto, un genitore o un tutore venga a conoscenza del fatto che il figlio minore abbia fornito direttamente informazioni a LISCIANIGIOCHI, lo stesso dovrà contattare la Società all'indirizzo e-mail privacy@liscianigiocchi.it per la cancellazione/modifica.

LISCIANIGIOCHI SPA commercializza anche **dispositivi dotati di AI generativa** che producono storie con finalità ludico-educative. Nell'utilizzo di LIA il genitore ha un ruolo fondamentale e mediante un'apposita app sarà in grado di controllare l'interazione in termini di valori educativi da trasmettere al bambino.

Il genitore/tutore ha pieno controllo sull'attività del minore, tramite l'app il Genitore/Tutore può gestire e disattivare le varie impostazioni del profilo del minore fino ad inibire l'uso dell'app.

LISCIANIGIOCHI declina ogni responsabilità per l'ipotesi in cui l'utente conferisca dati errati, non veritieri, ovvero relativi a terzi, anche minori, per il quale non sia legittimato e/o espressamente autorizzato al conferimento e ad esprimere il consenso al trattamento. L'utente si assume la piena responsabilità di tali condotte.



DESCRIZIONE DEL TRATTAMENTO E CATEGORIE DEGLI INTERESSATI

Questa informativa spiega come vengono gestite le informazioni personali degli utenti ottenute all'interno delle varie sezioni del sito web aziendale e nell'uso app Liscianigiocchi.

In particolare vengono raccolti dati personali attraverso:

- la compilazione del form di iscrizione all'area riservata;
- la richiesta di assistenza attraverso servizio helpdesk;
- l'acquisto on line dei prodotti (gestione ordini, vendita e consegna prodotti, gestione dei resi e delle garanzie ed altre attività necessarie alla vendita dei prodotti tramite e-commerce) con o senza accesso all'area riservata;
- la registrazione dell'account per utilizzo app dell'ecosistema App Liscianigiocchi e nell'utilizzo del dispositivo (tablet, robot, telefono) da parte dei giocatori;
- la compilazione del form on line di contatto;
- la registrazione dell'account per utilizzo di dispositivi dotati di AI, giocattoli che permettono di interagire in forma di dialogo (chatbot) con bambini.

Le categorie di interessati sono: bambini e di loro genitori/tutori legali.

I dati personali raccolti saranno trattati nel pieno rispetto della normativa applicabile, garantendo la sicurezza, la riservatezza e la protezione dei dati di cui è in possesso, nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali che sono riconosciuti agli interessati, in ossequio al Regolamento Europeo 2016/679 (GDPR).



TIPOLOGIE DI DATI RACCOLTI E ORIGINE DEI DATI

I dati sono raccolti presso l'interessato e vengono forniti direttamente all'atto della creazione account in area riservata, della richiesta di assistenza, dell'effettuazione di un acquisto, della registrazione su tablet, durante l'uso delle app o dell'invio della richiesta di contatto.

Dati raccolti nell'area riservata, helpdesk, form di contatto e e-commerce: nome, cognome, email, telefono, indirizzo, tipologia di utente e professione, partita iva, codice fiscale, data di nascita, log di sistema, dati relativi agli acquisti effettuati, modalità di pagamento.

Dati raccolti per l'uso delle App Lisciani con e senza Intelligenza Artificiale:

A. ECOSISTEMA APP Lisciani:

- DATI COMUNI: nome, cognome, data di nascita, indirizzo email, numero di telefono, indirizzo postale degli utenti registrati; dati inseriti nel profilo del giocatore (USER), come ad esempio l'immagine, il nome o lo pseudonimo di gioco. Il profilo di ciascun giocatore può essere personalizzato con l'inserimento di una immagine: LISCIANIGIOCHI sconsiglia di caricare fotografie di minori all'interno del profilo giocatore.
- DATI INFORMATICI E APPLICATIVI: dati di base dei devices brandizzati (telefoni, tablet, robot) e dei devices dei genitori ad essi associati (es. telefono cellulare); struttura delle friendship tra i vari nicknames; log di accesso/uscita; identificativo delle applicazioni scaricate dallo store LISCIANIGIOCHI e log della specifica applicazione utilizzata dal giocatore.

B. ECOSISTEMA APP Lisciani dotate di Intelligenza Artificiale:

- I prompt, ossia le domande o le istruzioni fornite all'IA; gli output generati, cioè le risposte prodotte dall'intelligenza artificiale; le informazioni relative all'utilizzo delle funzionalità, comprendenti i dettagli sulle modalità di interazione con l'applicazione; e infine il feedback, inteso come valutazioni o commenti espressi sulle risposte fornite dall'IA.
- In particolare, vengono trattati i seguenti dati: il nickname del bambino, che include il nome utente, l'età o la data di nascita, i dati del profilo creato dall'utente, nonché dati tecnici di utilizzo quali log, interazioni di gioco e preferenze; e i dati identificativi del genitore o del tutore, comprendenti il nome utente, l'età o la data di nascita, e le informazioni del profilo creato dall'utente.

L'Intelligenza Artificiale genera contenuti attraverso:

- i dati a disposizione in tutti i libri e giochi educativi LiscianiGiochi;
- dataset e LLM open source di origine esterna;
- dati personali dei minori raccolti durante l'interazione: trascrizioni di chat, log di utilizzo, tempi di risposta, argomenti trattati, input vocali;
- dati personali inferiti o derivati dall'IA: "punteggi" o "classificazioni" relative al suo comportamento.

C. APP GENITORE/TUTOR: L'APP TUTOR raccoglie informazioni circa le attività per consentire ai responsabili dell'autorità genitoriale di controllare le attività di gioco dei bambini (schermate di gioco, risultati e punteggio raggiunto, registrazioni vocali).

Utilizzo di microfono e telecamera: alcune APP utilizzano il microfono e la telecamera per alcune funzionalità di gioco e memorizzano in locale (cioè in una locazione di memoria del dispositivo) le informazioni raccolte, che non entrano quindi in alcun modo nella disponibilità di LISCIANIGIOCHI, nemmeno a fini di semplice conservazione; nello stesso luogo sono conservate le eventuali registrazioni vocali o le immagini raccolte con il dispositivo al di fuori del contesto di gioco. Tutte queste informazioni possono essere gestite e eliminate in ogni momento dall'utente registrato.

Sarà quindi cura dell'utente provvedere alla cancellazione dei dati personali che le APP o i giocatori memorizzano all'interno del dispositivo.

I giocattoli dotati AI utilizzano il microfono e memorizzano in server LISCIANIGIOCHI i testi delle richieste del bambino trascrivendole, senza la registrazione della voce o dati biometrici. Tutte queste informazioni possono essere gestite e eliminate in ogni momento dall'utente registrato.



FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

I dati personali sono trattati per le seguenti finalità:

1. autorizzare l'accesso all'Area Riservata ed erogare i servizi richiesti, mantenere e gestire l'account creato;
2. segnalare all'interessato che nell'Area Riservata sono a disposizione contenuti e documenti di interesse;
3. fornire assistenza al cliente sui propri prodotti/servizi;
4. adempiere a tutti gli obblighi di legge allo stesso connessi con i relativi processi amministrativi, contabili, fiscali e finanziari connessi all'erogazione del prodotto o servizio fornito;
5. in caso di smarrimento delle credenziali di accesso, attivare la procedura che consente il recupero della password e la reimpostazione della stessa;
6. tutelare diritti contrattuali e perseguire i legittimi interessi del Titolare, ivi incluso, ove occorrente - far valere o difendere un diritto in sede giudiziale;
7. evadere le richieste di informazioni riguardanti i prodotti/servizi offerti ed eventuali richieste commerciali o altro formulate con la compilazione dei form;
8. consentire l'acquisto on line di prodotti/servizi e conclusione del contratto di acquisto tramite l'e-commerce;
9. elaborare reportistica, controlli interni, statistiche ed analisi;
10. garantire la sicurezza all'interno del sito web e dell'ecosistema APP LISCIANIGIOCHI, gestire e bloccare usi fraudolenti o illeciti;
11. permettere l'utilizzo di APP disponibili nell'Ecosistema LISCIANIGIOCHI (si precisa che per l'utilizzo di telecamera e registratore vocale è il consenso preventivo dell'utente);
12. fornire e migliorare il servizio dei dispositivi dotati di intelligenza artificiale, al fine di garantire risposte adeguate, mantenere il corretto funzionamento del servizio e personalizzare i contenuti qualora l'utente scelga di salvare la propria attività. Le risposte generate si basano su un algoritmo di tipo semantico, che non effettua analisi dei comportamenti individuali, ma seleziona, tra centinaia di possibili risposte aggregate, quella che appare più coerente con le aspettative desumibili dalla domanda posta dall'utente.

LISCIANIGIOCHI sviluppa dei prodotti e dei modelli di machine learning: le richieste dell'utente possono essere utilizzate, in forma aggregata, per migliorare e addestrare l'intelligenza artificiale impiegata. I dati trattati, dopo l'elaborazione da parte dell'IA, non consentono in alcun modo di risalire all'identità dell'interessato.



BASE GIURIDICA

In riferimento al trattamento dati personali per le finalità descritte nel punto precedente, le basi giuridiche sono:

- l'esecuzione di un contratto o di misure precontrattuali (Art. 6 par.1.b del GDPR) per le finalità 1, 2, 3, 5, 7, 8, 11;
- l'adempimento di obblighi legali (art. 6 par.1.c del GDPR) per le finalità 4;
- il perseguimento del legittimo interesse del Titolare (Art. 6 par.1.f del GDPR) per le finalità 6, 9, 10;
- il consenso del genitore o esercente potestà genitoriale per il trattamento dei dati personali comuni del minore (Art. 6 par.1.a del GDPR) per la finalità 12.



DESTINATARI E CATEGORIE DI DESTINATARI

I dati personali trattati dal Titolare non sono diffusi.

Possono, invece, essere comunicati ai soggetti esterni designati Responsabili del trattamento (come fornitori di servizi tecnici terzi, hosting provider, società informatiche, agenzie di comunicazione, corrieri postali, fornitori di servizi di gestione e sviluppo di siti web, servizi di assistenza e manutenzione di server e reti, fornitore infrastruttura dello shop on line, servizi di assistenza clienti, fornitori che sviluppano, gestiscono e mantengono l'ecosistema APP LISCIANIGIOCHI e che si occupano della registrazione degli utenti) o a soggetti autorizzati al trattamento in quanto operanti sotto l'autorità del titolare del trattamento, ovvero altri soggetti coinvolti nell'organizzazione di questo sito web (personale amministrativo, commerciale, marketing, legali, amministratori di sistema).

Infine, possono essere comunicati ai soggetti legittimati ad accedervi in forza di disposizioni di legge, regolamenti, normative comunitarie. Per esigenze di adempimento ad obblighi normativi o per

l'accertamento di responsabilità in caso di reati informatici ai danni del sito i dati possono essere comunicati a, o allocati presso, soggetti terzi.

Per i dati relativi alla carta di credito, si utilizza la piattaforma Stripe (<https://stripe.com/it>), i dati non vengono trattati da Liscianigiochi Spa, ma unicamente da detta piattaforma. Per le transazioni effettuate dall'Utente/Interessato attraverso la piattaforma Stripe, vedasi informativa: <https://stripe.com/it>.

L'elenco aggiornato dei Responsabili potrà sempre essere richiesto al Titolare del Trattamento.



TRASFERIMENTO ALL'ESTERO

I dati sono trattati presso le sedi operative del Titolare ed in ogni altro luogo in cui le parti coinvolte nel trattamento siano localizzate, dunque il Titolare del trattamento non trasferisce questi dati personali in paesi terzi o a organizzazioni internazionali extra-EU.

Tuttavia, si riserva la possibilità di utilizzare servizi in cloud; nel qual caso, i fornitori dei servizi saranno selezionati tra coloro che forniscono garanzie adeguate, così come previsto dall'art. 46 GDPR. Per il trattamento delle informazioni e dei dati che saranno eventualmente comunicati a questi soggetti saranno richiesti gli equivalenti livelli di protezione adottati per il trattamento dei dati personali dei propri dipendenti. In ogni caso saranno comunicati i soli dati necessari al perseguimento degli scopi previsti e saranno applicati gli strumenti normativi.



DURATA DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del trattamento conserva e tratta i dati personali per il tempo necessario ad adempiere alle finalità indicate, ovvero per il periodo per il quale il Titolare del trattamento manterrà attivo il servizio. In particolare:

- i dati di registrazione saranno trattati sino alla chiusura dell'account, tenuto conto dei tempi tecnici necessari alla stessa;
- i dati trattati per obblighi di legge, saranno conservati per 10 anni, dal termine del rapporto contrattuale;
- i dati trattati per l'esecuzione di attività precontrattuali, in caso di non finalizzazione dell'acquisto, saranno cancellati dopo 5 mesi dall'acquisizione dei dati;
- i dati forniti volontariamente dall'utente compilando il form nell'area "Contatti", i vengono conservati al massimo per 12 mesi o per la durata della garanzia sui prodotti (in quanto le richieste possono essere riferite anche ad assistenza tecnica sui prodotti nel periodo di validità della garanzia);
- nel caso di contenzioso giudiziale, per tutta la durata dello stesso, fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle azioni di impugnazione;
- le informazioni relative all'utente registrato e ai profili dei giocatori saranno conservate per il tempo di utilizzo delle APP LISCIANIGIOCHI, maggiorato di 12 mesi, a meno che non sia necessario conservarle più a lungo per adempiere a obblighi fiscali o legali che ci competono o per affrontare reclami. Sono considerati utilizzatori delle APP coloro che utilizzano il dispositivo LISCIANIGIOCHI almeno una volta nell'arco temporale di 12 mesi ("account attivi"). Se il dispositivo non è utilizzato per un periodo consecutivo di 12 mesi ("account inattivo"), una email di preavviso inviata da LISCIANIGIOCHI informerà l'utente che tutti i suoi dati saranno cancellati allo scadere di ulteriori 30 giorni di inattività; un nuovo accesso del dispositivo alle APP LISCIANIGIOCHI qualificherà nuovamente l'account come attivo per ulteriori 12 mesi;
- la registrazione dei log è conservata per un periodo massimo di 6 mesi;
- l'azienda conserva i dati trattati sui dispositivi dotati di AI per il tempo necessario ad adempiere alle finalità indicate, ovvero per il periodo per il quale il Titolare del trattamento manterrà attivo il servizio. In riferimento ai dati del profilo utente, se il dispositivo non è utilizzato per un periodo consecutivo di 12 mesi ("account inattivo"), una email di preavviso inviata da LISCIANIGIOCHI informerà l'utente che tutti i dati saranno cancellati allo scadere di ulteriori 30 giorni di inattività; un nuovo accesso del dispositivo alle APP LISCIANIGIOCHI qualificherà nuovamente l'account come attivo per ulteriori 12 mesi;

Il genitore / tutore può modificare questa impostazione e scegliere di eliminare il profilo utente del bambino, e, singolarmente o in blocco, le conversazioni del minore con l'IA.

Decorsi tali termini i dati saranno cancellati o trasformati in forma anonima, salvo che la loro ulteriore conservazione sia necessaria per assolvere ad obblighi contrattuali sopraggiunti, obblighi di legge o per adempiere ad ordini impartiti da Pubbliche Autorità e/o Organismi di Vigilanza, nonché per prevenire attività fraudolente o in caso di contenzioso.



MODALITÀ E NATURA DEL CONFERIMENTO

I dati sono raccolti e registrati in modo lecito e secondo correttezza per le finalità sopra indicate nel rispetto dei principi e delle prescrizioni di cui all'art. 5 par. 1 del GDPR.

Il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantirne la sicurezza e la riservatezza.

Il conferimento dei dati per le predette finalità è del tutto facoltativo. L'eventuale rifiuto da parte dell'interessato di conferire i dati personali, la mancanza di consenso o la sua revoca per una o più finalità, comporteranno l'impossibilità di usufruire dei servizi ad esse connessi.

Il mancato conferimento può determinare l'impossibilità di ricevere i servizi richiesti o l'impossibilità di accedere all'Ecosistema APP LISCIANIGIOCHI e di utilizzare pienamente il dispositivo.



INFORMAZIONI SULLE MISURE DI SICUREZZA

Il trasferimento, la conservazione e l'elaborazione dei dati dell'Interessato raccolti attraverso il sito web, sono assicurate attraverso le idonee misure tecniche e di sicurezza. Alcune delle principali misure di sicurezza sono che:

- tutte le informazioni dell'Interessato sono protette con le chiavi di accesso che l'utente stesso si è scelto, le password non sono registrate in chiaro;
- il sito è dotato di connessione cifrata HTTPS;
- viene utilizzata una piattaforma di e-commerce sicura, con protocolli di sicurezza integrati;
- vengono utilizzate password complesse;
- i dati degli Interessati vengono raccolti, archiviati e conservati su un server sicuro, protetto da firewall e fisicamente locato in una web farm ad accessi controllati situata in UE.
- Nel funzionamento del peluche LIA con intelligenza artificiale sono adottate diverse misure di sicurezza e controllo;
- In tutte le app ed aree riservate si ricorda di non inviare informazioni sensibili. È importante non includere informazioni riservate o dati personali sensibili nei prompt o nei feedback inseriti dall'utente, in quanto potrebbero essere letti dai revisori per migliorare il servizio.



DIRITTI DEGLI INTERESSATI

In conformità, nei limiti ed alle condizioni previste dalla normativa in materia di protezione dati personali riguardo l'esercizio dei diritti degli Interessati (Artt. da 15 a 21), per quanto concerne i trattamenti oggetto della presente informativa, in qualità di interessato gli utenti possono esercitare determinati diritti con riferimento ai dati trattati dal Titolare.

In particolare, l'Interessato ha il diritto di:

- Revoca del consenso in ogni momento (ove richiesto)
- Opposizione al trattamento dei propri dati personali
- Accesso ai propri dati personali
- Verifica e rettifica dei dati personali
- Limitazione del trattamento dei dati personali
- Cancellazione o rimozione dei propri dati personali
- Portabilità dei dati personali

Inoltre, l'interessato ha il diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo della protezione dei dati personali competente o agire in sede giudiziale, nel caso in cui ritenga che i trattamenti che La

riguardano violino le norme del GDPR, ai sensi dell'art. 77 del GDPR.

Come esercitare i diritti

Qualora l'interessato intenda richiedere ulteriori informazioni sul trattamento dei propri dati personali o per l'eventuale esercizio dei propri diritti, potrà rivolgersi per iscritto all'indirizzo mail privacy@liscianigiocchi.it utilizzando l'apposito "**Modulo di esercizio diritti**". Le richieste sono depositate a titolo gratuito e evase dal Titolare nel più breve tempo possibile, in ogni caso entro un mese.



PROCESSO AUTOMATIZZATO

Il Titolare generalmente non effettua trattamenti che consistono in processi decisionali automatizzati sui dati delle persone fisiche.

In riferimento ai dispositivi dotati di AI, si garantisce la revisione umana dei dati: per contribuire alla qualità e migliorare i prodotti (inclusi i modelli di machine learning generativo):

- Le risposte dell'IA sono periodicamente sottoposte a revisione da parte di operatori umani, che possono leggere, annotare ed elaborare i dati raccolti (prompt, output e feedback) per individuare bias cognitivi, errori procedurali, risposte inattese, e suggerire ai team di sviluppo le opportune azioni correttive.

Il Titolare adotta misure adeguate a tutelare la riservatezza del genitore (tutore e del minore), adottando tecniche di pseudonimizzazione, cifratura dei dati in transito e a riposo, tecniche di edge computing e trasformazione dei dati personali in dati sintetici.



MODIFICHE ALLE PRESENTI PRIVACY POLICY

Il Titolare del Trattamento si riserva il diritto di apportare modifiche alla presente privacy policy in qualunque momento dandone informazione agli Utenti via mail e sul Sito Web.

Il Titolare provvederà a raccogliere nuovamente il consenso dell'Interessato, se necessario.

Ultima modifica: 14/10/2025